

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервис МУНА

Дата вступления в силу: 14 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Бабченко Анастасией Анатольевной, ИНН 231849623700, ОГРНИП 318237500140311 (далее — «Администрация», «мы») и пользователем сервиса MUNA (далее — «Пользователь», «вы»).

1.2. МУНА — это сервис, доступный в виде мини-приложения в Telegram и веб-приложения (<https://app.munaye.com>), предоставляющий справочную информацию о лунных циклах, инструменты для отслеживания менструального цикла, а также использующий технологии искусственного интеллекта (через стороннего провайдера Fireworks AI, Inc., США) для развлекательной интерпретации снов, анализа личности на основе даты рождения и пола, работы с убеждениями с элементами когнитивно-поведенческой терапии и функции EMDR-терапии (далее — «Сервис»).

1.3. Начиная использовать Сервис, вы подтверждаете, что полностью прочитали, поняли и безоговорочно принимаете условия настоящего Соглашения. Если вы не согласны с каким-либо положением, вы обязаны прекратить использование Сервиса.

1.4. Администрация вправе в любое время изменять условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Актуальная версия Соглашения всегда доступна в Сервисе. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

2.1. Сервис предоставляет следующие функции:

- Отображение информации о текущей фазе луны и лунном календаре
- Отслеживание менструального цикла (при добровольном включении функции)
- Интерпретация описаний снов с использованием искусственного интеллекта (ИИ)
- Анализ личности («Кто я») на основе даты рождения и пола пользователя с помощью ИИ
- Работа с убеждениями и психологическая поддержка с элементами когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) развлекательного характера, обрабатываемые ИИ
- Функция EMDR-терапии (десенсибилизация и переработка движениями глаз) развлекательного характера
- Рекомендации, связанные с лунными циклами
- Ведение личного дневника и дневника снов
- Статьи информационно-развлекательного характера
- Управление задачами и напоминаниями

2.2. **ВАЖНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Вся информация, предоставляемая Сервисом, включая интерпретации снов, лунные рекомендации, работу с убеждениями, EMDR-терапию и советы по ритуалам, носит исключительно развлекательный и информационно-справочный характер.

2.3. Сервис НЕ является и не может заменять:

- Медицинскую консультацию или лечение
- Психологическую или психиатрическую помощь
- Профессиональную EMDR-терапию, проводимую сертифицированным специалистом
- Профессиональную астрологическую консультацию
- Финансовые, юридические или иные профессиональные советы

2.4. Все AI-генерируемые материалы (интерпретации снов, анализ личности, работу с убеждениями, рекомендации) создаются искусственным интеллектом автоматически через стороннего провайдера (Fireworks AI, Inc., США) и не являются профессиональным психологическим, медицинским или иным профессиональным анализом. Администрация не гарантирует точность, полноту или применимость данных материалов.

2.5. Функция отслеживания менструального цикла предоставляется исключительно в информационных целях и НЕ является медицинским инструментом. Она не предназначена для диагностики, контрацепции или планирования беременности. По всем медицинским вопросам обращайтесь к врачу.

2.6. Функция EMDR-терапии в Сервисе является упрощённой визуальной стимуляцией и НЕ является полноценной клинической EMDR-терапией. Она не заменяет профессиональную помощь сертифицированного EMDR-терапевта. Администрация не несёт ответственности за любые последствия использования данной функции, включая возможное ухудшение психоэмоционального состояния. При наличии травматического опыта, ПТСР, эпилепсии или иных психических и неврологических состояний использование данной функции НЕ рекомендуется без предварительной консультации со специалистом.

2.7. Дата рождения и пол пользователя используются в Сервисе в качестве входных данных для функции AI-анализа личности («Кто я»). Эти данные передаются стороннему AI-провайдеру (Fireworks AI, Inc., США) для генерации персонализированного анализа. Дата рождения и пол не используются для иных целей, кроме работы указанной функции.

2.8. Геолокация пользователя используется исключительно для расчёта точных лунных фаз и лунного календаря для конкретного местоположения. Предоставление геолокации является добровольным. Геолокация НЕ передаётся третьим лицам, включая AI-провайдеров, и хранится только на серверах Сервиса для обеспечения корректной работы лунного календаря. При отказе от предоставления геолокации лунный календарь будет рассчитываться с пониженной точностью.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Для использования Сервиса вы должны:

- Быть старше 18 лет или использовать Сервис с согласия законных представителей
- Иметь действующий аккаунт Telegram (для мини-приложения) или зарегистрировать аккаунт в веб-версии Сервиса по адресу электронной почты
- Предоставить согласие на обработку персональных данных

3.2. Пользователь обязуется:

- Не использовать Сервис в противоправных целях
- Не вводить в Сервис информацию, содержащую угрозы, оскорбления, призывы к насилию или иной незаконный контент
- Не пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису или его компонентам

- Не использовать автоматизированные средства для взаимодействия с Сервисом
- Не перепродавать или передавать доступ к платным функциям третьим лицам

3.3. Администрация вправе без объяснения причин и предварительного уведомления:

- Ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису
- Удалить любой контент, размещённый Пользователем
- Изменить или прекратить работу Сервиса полностью или частично

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Все права на Сервис, включая дизайн, код, тексты, графику, логотипы и товарные знаки, принадлежат Администрации или используются на законных основаниях.

4.2. Пользователь сохраняет права на введённый им контент (описания снов, заметки). При этом Пользователь предоставляет Администрации неисключительную лицензию на использование данного контента для:

- Функционирования Сервиса
- Улучшения алгоритмов и качества услуг
- Формирования обезличенной статистики

4.3. Запрещается копирование, распространение, модификация или иное использование материалов Сервиса без письменного согласия Администрации.

5. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Сервис может предоставлять платные функции (подписки, Premium-доступ). Стоимость и условия указываются в Сервисе на момент оплаты.

5.2. Оплата производится через платёжные системы Tribute (для пользователей мини-приложения в Telegram) и Prodamus (для пользователей веб-версии Сервиса). Администрация не хранит и не обрабатывает платёжные данные (данные банковских карт) напрямую. Вся обработка платёжной информации осуществляется на стороне соответствующей платёжной системы.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством РФ и политикой соответствующей платёжной системы (Tribute или Prodamus). Возврат за частично использованный период подписки, как правило, не производится.

5.4. Администрация вправе изменять стоимость платных услуг. Изменение цены не затрагивает уже оплаченные периоды подписки.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно:

- Бесперебойной или безошибочной работы Сервиса
- Соответствия Сервиса ожиданиям Пользователя
- Точности, достоверности или полезности предоставляемой информации, включая AI-генерируемые материалы
- Достижения каких-либо результатов от использования Сервиса, включая функции EMDR-терапии и работы с убеждениями

6.2. Администрация не несёт ответственности за:

- Любые решения, принятые Пользователем на основании информации из Сервиса
- Ущерб здоровью, психическому состоянию или благополучию Пользователя, в том числе связанный с использованием функции EMDR-терапии
- Убытки, упущенную выгоду или моральный вред
- Действия третьих лиц, включая платёжные системы Tribute и Prodamus, AI-провайдера Fireworks AI и Telegram
- Технические сбои, потерю данных или невозможность доступа к Сервису
- Качество, точность или полноту результатов, сгенерированных искусственным интеллектом

6.3. В случае если применимое законодательство не допускает полное ограничение ответственности, ответственность Администрации ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 3 месяца использования Сервиса.

6.4. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск и самостоятельно несёт ответственность за любые последствия такого использования.

7. ОТКАЗ ОТ МЕДИЦИНСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

7.1. Сервис МУНА НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ медицинских, психологических, психиатрических или терапевтических услуг. Функции анализа личности, работы с убеждениями и EMDR-терапии носят исключительно развлекательный характер.

7.2. Если вы испытываете проблемы с психическим здоровьем, нарушения сна, тревожность, депрессию, ПТСР или иные состояния, требующие профессиональной помощи — незамедлительно обратитесь к квалифицированному специалисту. Использование Сервиса не может заменить и не должно откладывать обращение за профессиональной помощью.

7.3. Интерпретации снов и анализ личности, предоставляемые Сервисом, являются развлекательным контентом, генерируемым искусственным интеллектом, и не могут использоваться для самодиагностики или самолечения.

7.4. Администрация категорически не рекомендует принимать важные жизненные решения исключительно на основании информации, полученной из Сервиса.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

8.2. При невозможности разрешения спора путём переговоров, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения остаются в силе.

9.3. Неиспользование Администрацией какого-либо права по настоящему Соглашению не означает отказ от этого права.

9.4. По всем вопросам обращайтесь: Babchenko.nastia@gmail.com