

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Сервис МУНА

Дата вступления в силу: 27 июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика возврата (далее — «Политика») регулирует порядок возврата денежных средств за платные функции сервиса МУНА (далее — «Сервис»), предоставляемого Индивидуальным предпринимателем Бабченко Анастасией Анатольевной, ИНН 231849623700, ОГРНИП 318237500140311 (далее — «Администрация», «мы»).

1.2. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Публичной оферты Сервиса. Оплачивая любой платный тариф, вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и принимаете условия настоящей Политики.

1.3. Политика распространяется на все платные подписки и функции, приобретаемые через Сервис.

2. ХАРАКТЕР ПЛАТНОЙ УСЛУГИ

2.1. Платные функции предоставляют немедленный электронный доступ к цифровому контенту и функционалу (далее — «Цифровая услуга»), включая расширенный функционал и функции на основе искусственного интеллекта, описанные в Пользовательском соглашении.

2.2. Доступ активируется автоматически после подтверждения оплаты, а Цифровая услуга предоставляется непрерывно в течение оплаченного периода подписки.

2.3. Совершая оплату, вы прямо просите начать предоставление Цифровой услуги немедленно и соглашаетесь с тем, что её оказание начинается в момент активации.

3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

3.1. Общее правило. Стоимость подписки не подлежит возврату после оплаты, поскольку доступ к Цифровой услуге предоставляется немедленно и в полном объёме с момента активации.

3.2. Услуга не предоставлена. Если по технической причине, зависящей от нас, доступ не был активирован и Цифровая услуга не была оказана вовсе, вы имеете право на полный возврат.

3.3. После активации. После активации доступа и начала периода подписки денежные средства не возвращаются, в том числе за неиспользованный или частично использованный период и при отказе до окончания периода.

3.4. Императивные права потребителя. Настоящая Политика не ограничивает права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты фактически понесённых исполнителем расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ). В части, в которой такое право не может быть отменено соглашением сторон, оно имеет преимущество перед настоящей Политикой.

3.5. Возврат по усмотрению. По нашему усмотрению мы можем предоставить полный или частичный возврат в исключительных случаях, в том числе: (а) при длительном сбое платной функции по нашей вине, который мы не смогли устранить; (б) при двойном или ошибочном списании; (с) при несанкционированном платеже, подтверждённом после проверки.

4. СЛУЧАИ, КОГДА ВОЗВРАТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

4.1. Возврат, в частности, не производится, если:

- подписка была активирована и/или использована;
- вы передумали или услуга вам более не нужна;
- вы не удовлетворены развлекательным или информационным контентом, сгенерированным ИИ (включая толкование снов, анализ личности, работу с убеждениями и рекомендации), характер которого описан в Пользовательском соглашении;
- вы ожидали определённого результата от развлекательных или информационных функций;
- ваш доступ был ограничен или прекращён из-за нарушения Пользовательского соглашения;
- вы не отменили подписку до её автоматического продления, если применяется автопродление.

5. ОТМЕНА И ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

5.1. Период подписки и условия продления указываются в Сервисе на момент покупки.

5.2. Вы можете отменить подписку в любое время. Отмена вступает в силу по окончании текущего оплаченного периода; до этого момента доступ сохраняется. Уже уплаченная стоимость текущего периода не возвращается.

5.3. Если подписка продлевается автоматически, вы можете отключить продление в Сервисе или обратившись к нам до даты следующего списания. К уже списанным средствам за продлённый период применяется настоящая Политика.

6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

6.1. Для возврата обратитесь по адресу info@munaye.com и укажите: email или идентификатор вашей учётной записи, дату и сумму платежа, использованную платёжную систему и причину обращения.

6.2. Мы рассматриваем заявления о возврате в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и можем запросить дополнительную информацию для проверки платежа.

6.3. Одобрённые возвраты осуществляются на исходный способ оплаты через платёжную систему, использованную при оплате (Prodamus или Tribute). Срок зачисления зависит от платёжной системы и вашего банка.

6.4. Возвраты обрабатываются с учётом правил и технических возможностей соответствующей платёжной системы.

7. ЧАРДЖБЭКИ И СПОРЫ

7.1. При возникновении проблемы с платежом или Сервисом сначала свяжитесь с нами по адресу info@munaye.com, чтобы мы могли её решить.

7.2. Инициирование чарджбэка или спора по платежу без предварительного обращения к нам может повлечь приостановление доступа к Сервису на время рассмотрения спора.

8. КОНТАКТЫ

8.1. По всем вопросам, связанным с возвратом: info@munaye.com.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Администрация вправе изменять настоящую Политику в любое время. Актуальная версия всегда доступна в Сервисе; продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с изменённой Политикой.

9.3. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Бабченко Анастасия Анатольевна

ИНН: 231849623700

ОГРНИП: 318237500140311

Адрес: 354207, г. Сочи, Батумское шоссе, 102А

Email: info@munaye.com