

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервис МУНА

Дата вступления в силу: 14 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей сервиса МУНА.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Бабченко Анастасия Анатольевна, ИНН 231849623700, ОГРНИП 318237500140311, адрес: 354207, г. Сочи, Батумское шоссе 102А, email: info@munaye.com (далее — «Оператор», «мы»).

1.3. Используя Сервис, вы даёте своё информированное и добровольное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные при авторизации (в зависимости от способа входа):

- При входе через Telegram: идентификатор пользователя (user ID), имя (если указано в профиле), имя пользователя (username), языковые настройки
- При регистрации в веб-версии: адрес электронной почты (email), пароль (хранится в зашифрованном виде), языковые настройки

2.2. Данные, которые вы предоставляете при регистрации и использовании:

- Дата рождения и пол — используются для функции AI-анализа личности («Кто я») и передаются стороннему AI-провайдеру (подробнее в разделе 4)
- Страна проживания
- Текстовые описания снов — обрабатываются AI-провайдером для генерации интерпретаций (подробнее в разделе 4)
- Сообщения в чатах с AI (работа с убеждениями, чат «Кто я») — обрабатываются AI-провайдером (подробнее в разделе 4)
- Записи в дневнике и заметки — хранятся на серверах Сервиса, НЕ передаются AI-провайдеру
- Созданные задачи и напоминания
- Настройки и предпочтения в Сервисе

2.2.1. Данные о здоровье (при добровольном включении):

- Дата начала менструации и длительность цикла
- Отметки о днях менструации
- Эти данные являются особой категорией персональных данных (данные о здоровье). Сбор осуществляется только с вашего явного согласия при активации функции отслеживания цикла. Данные о менструальном цикле НЕ передаются AI-провайдеру или иным третьим лицам и используются исключительно для отображения календаря цикла в интерфейсе Сервиса

2.2.2. Данные геолокации (при добровольном предоставлении):

- Координаты (широта и долгота) — запрашиваются через стандартный механизм разрешений операционной системы

- Используются исключительно для расчёта точных лунных фаз для вашего местоположения
- НЕ передаются AI-провайдеру или иным третьим лицам
- Хранятся на серверах Сервиса до момента удаления аккаунта или отзыва согласия
- Предоставление геолокации является добровольным. При отказе лунный календарь рассчитывается с пониженной точностью
- На устройствах Android координаты обновляются не чаще одного раза в 3 дня для минимизации запросов системных разрешений

2.3. Технические данные:

- Дата и время использования Сервиса
- Тип платформы (iOS, Android) и информация об устройстве
- Часовой пояс
- Данные о взаимодействии с интерфейсом (для аналитики)

2.4. Платёжные данные:

- Информация об оплате обрабатывается платёжными системами Tribute (для Telegram-версии) и Prodamus (для веб-версии). Tribute и Prodamus являются самостоятельными операторами платёжных данных
- Мы НЕ храним данные банковских карт, CVV-коды или иные платёжные реквизиты
- Мы получаем от платёжных систем только подтверждение факта оплаты, тип подписки и идентификатор транзакции

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Мы обрабатываем ваши данные для:

- Предоставления функций Сервиса: расчёт лунного календаря на основе геолокации, интерпретация снов через AI, анализ личности на основе даты рождения и пола через AI, работа с убеждениями через AI
- Идентификации пользователя по Telegram ID (для мини-приложения) или по email и паролю (для веб-версии) и обеспечения доступа к аккаунту
- Сохранения истории снов, дневника, чатов и персональных настроек
- Отслеживания менструального цикла (при добровольном включении функции)
- Обработки платежей через платёжные системы Tribute и Prodamus и предоставления платных функций
- Направления уведомлений о работе Сервиса (при вашем согласии): напоминания о задачах, лунные события, уведомления о цикле
- Улучшения качества Сервиса и пользовательского опыта на основе обезличенной аналитики
- Исполнения требований законодательства Российской Федерации

4. ОБРАБОТКА ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

4.1. Сервис использует стороннего AI-провайдера — Fireworks AI, Inc. (США) — для обработки следующих функций: интерпретация снов, анализ личности («Кто я»), работа с убеждениями (КПТ) и чат по результатам анализа. Обработка осуществляется через API Fireworks AI на стандартных условиях данного сервиса.

4.2. Перечень данных, передаваемых AI-провайдеру для каждой функции:

- Интерпретация снов: текст описания сна, фаза луны на момент записи. Персональные данные (имя, Telegram ID) НЕ передаются
- Анализ личности («Кто я»): дата рождения и пол пользователя. Эти данные необходимы для генерации персонализированного анализа. Имя и Telegram ID НЕ передаются
- Чат «Кто я»: текст сообщений пользователя в чате и предыдущий анализ личности (последние 10 сообщений). Пол пользователя для корректного обращения. Имя и Telegram ID НЕ передаются
- Работа с убеждениями (КПТ): ответы пользователя на вопросы самонаблюдения (7 вопросов) и пол пользователя. Имя и Telegram ID НЕ передаются
- Чат по убеждениям: текст сообщений пользователя и предыдущий AI-анализ (последние 10 сообщений). Пол пользователя. Имя и Telegram ID НЕ передаются
- Данные о менструальном цикле, задачи, записи дневника и напоминания НЕ передаются AI-провайдеру ни при каких обстоятельствах

4.3. Данные передаются на серверы Fireworks AI, Inc., расположенные в США. Это является трансграничной передачей данных, осуществляемой в соответствии со ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Используя функции, связанные с AI (интерпретация снов, анализ личности, работа с убеждениями), вы даёте явное согласие на такую передачу. Передаваемые данные обезличены — AI-провайдер не получает информацию, позволяющую идентифицировать вас как личность.

4.4. Мы не контролируем и не несём ответственности за обработку данных на стороне Fireworks AI, Inc. Обработка осуществляется на стандартных условиях сервиса Fireworks AI. Рекомендуем не включать в тексты описаний снов, сообщений чатов и ответов на вопросы персональные данные третьих лиц, пароли, финансовую информацию или иные конфиденциальные сведения.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Мы можем передавать данные следующим категориям получателей:

- Fireworks AI, Inc. (США) — обезличенные текстовые данные для AI-обработки (описания снов, дата рождения, пол, сообщения чатов). Подробный перечень передаваемых данных указан в разделе 4.2
- Tribute и Prodamus — платёжные системы для обработки оплаты подписок. Платёжные системы получают только данные, необходимые для проведения платежа
- Timeweb — хостинг-провайдер, на серверах которого размещена база данных Сервиса и резервные копии
- Государственным органам Российской Федерации — исключительно при наличии законного требования (судебное решение, запрос уполномоченного органа)

5.2. Мы НЕ продаём и НЕ передаём ваши персональные данные третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях.

5.3. Трансграничная передача данных осуществляется только в адрес Fireworks AI, Inc. (США) и только в обезличенном виде (без имени, Telegram ID и иных идентифицирующих данных). Передача осуществляется в соответствии со ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ. Используя AI-функции Сервиса, вы даёте явное согласие на такую передачу.

6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся на серверах хостинг-провайдера Timeweb с применением следующих мер защиты:

- Шифрование данных при передаче между клиентом и сервером (SSL/TLS)
- Ограничение доступа к серверу (SSH-ключи, отсутствие доступа по паролю)
- Регулярное автоматическое резервное копирование базы данных на объектное хранилище Timeweb S3
- Хранение паролей и ключей API в защищённых переменных окружения

6.2. Сроки хранения данных:

- Данные аккаунта (имя, дата рождения, пол, страна, Telegram ID) — в течение срока использования Сервиса и 3 года после удаления аккаунта
- История снов, интерпретации, записи дневника — до удаления пользователем или удаления аккаунта
- История чатов с AI (убеждения, «Кто я») — до удаления пользователем или удаления аккаунта
- Данные геолокации — до отзыва согласия пользователем или удаления аккаунта
- Данные о менструальном цикле — до отключения функции пользователем или удаления аккаунта
- Технические логи — 12 месяцев
- Данные об оплатах — 5 лет (требование налогового законодательства РФ)

6.3. Резервные копии базы данных создаются автоматически и хранятся в объектном хранилище Timeweb S3. Резервные копии содержат все данные пользователей и защищены средствами хостинг-провайдера.

6.4. Несмотря на принимаемые меры безопасности, мы не можем гарантировать абсолютную защиту данных от несанкционированного доступа. Пользователь уведомлён о рисках, связанных с передачей данных через сеть Интернет.

7. ВАШИ ПРАВА

7.1. В соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете право:

- Получить информацию об обрабатываемых персональных данных
- Потребовать исправления неточных данных
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Потребовать удаления персональных данных
- Потребовать прекращения обработки персональных данных
- Подать жалобу в Роскомнадзор (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

7.2. Для реализации своих прав направьте запрос на email: info@munaye.com. Мы ответим в течение 30 календарных дней.

7.3. При отзыве согласия на обработку персональных данных дальнейшее использование Сервиса становится невозможным. Данные будут удалены в порядке, предусмотренном разделом 6.2.

8. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ЛОКАЛЬНОЕ ХРАНИЛИЩЕ

8.1. Сервис использует локальное хранилище браузера (localStorage) для:

- Сохранения языковых настроек пользователя

- Хранения статуса согласия на геолокацию
- Кеширования временных настроек интерфейса

8.2. Данные localStorage хранятся только на устройстве пользователя и не передаются на серверы Сервиса или третьим лицам. Вы можете очистить localStorage через настройки браузера или приложения Telegram.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет без согласия законных представителей.

9.2. Мы не собираем сознательно данные несовершеннолетних. Если нам станет известно о таком сборе, данные будут незамедлительно удалены.

10. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. Мы вправе изменять настоящую Политику в любое время. Актуальная версия публикуется в Сервисе.

10.2. При существенных изменениях мы уведомим пользователей через Сервис.

10.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие с новой редакцией.

11. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

Email: info@munaye.com

Telegram: [@anastasican_b](https://www.instagram.com/anastasican_b)

Адрес: 354207, город Сочи, Батумское шоссе 102А

Используя сервис МУНА, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности и даёте согласие на обработку персональных данных на указанных условиях, включая трансграничную передачу обезличенных данных в адрес Fireworks AI, Inc. (США) для целей AI-обработки.